

REGULAMENT

FESTIVALUL INTENCITY 2025

26 – 29 iunie 2025

1. TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

1.1. Prin prezentul regulament se stabilesc termenii și condițiile de participare la Festivalul „IntenCity” .

1.2. Participanții (inclusiv voluntari, colaboratori și orice alte terțe persoane care se află în arealul Festivalului) care interacționează în mod direct sau indirect cu Festivalul acceptă termenii și condițiile din prezentul Regulament.

1.3. Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral, în orice moment, clauzele prezentului Regulament. Modificările vor produce efecte imediat după publicarea acestora.

1.4. Prin cumpărarea unui bilet și prin accesul în Festival, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte acest Regulament.

2. ORGANIZATOR ȘI EVENIMENT

2.1. Organizatorul evenimentului este Opera Romana Craiova, cu sediul în Craiova, str. Popoveni, nr. 3C, Clădirea Business Center Sud, județul Dolj, CUI 4553186. Opera Română Craiova este o instituție publică de cultură subordonată Consiliului Local și Primăriei Municipiului Craiova, finanțată din venituri proprii și din subvenții de la bugetul local.

2.2. Evenimentul organizat este Festivalul „IntenCity” care se va desfășura în incinta Complexului Sportiv Craiova (Arena Ion Oblemenco) și Sala Polivalentă din Municipiul Craiova în perioada 26 - 29 iunie 2025.

3. DEFINIȚII

a. Bilet – document emis pe suport hârtie sau în formă electronică, respectiv Abonament acces general, Abonament VIP sau Bilet Acces General (1 zi), care oferă persoanei dreptul de acces la Festival și dreptul la o brățară. Prin achiziționarea de bilete cumpărătorii se obligă să respecte prezentul Regulament precum și orice alte reguli de participare, care vor putea fi aduse la cunoștință prin orice mijloace.

b. Brățară RFID– brățara aplicată de către organizator care dă dreptul persoanei de a se afla în incinta perimetrului și care reprezintă singura modalitate de plată a bunurilor cumpărate în perimetrul Festivalului.

c. Cumpărătorul biletului – orice persoană care cumpără unul bilet la Festival.

d. Festivalul – Festivalul „IntenCity”, cuprinde totalitatea programelor din timpul acestuia: muzică, divertisment, servicii gratuite sau cu plată oferite de către organizator.

e. Partener contractual – orice persoană fizică/juridică sau operator economic care desfășoară activități comerciale în cadrul Festivalului, în baza unei relații contractuale cu organizatorul.

f. Participanți – orice persoană care participă la Festival, în mod direct sau indirect.

OBIECTE PERMISE ÎN AREALUL FESTIVALULUI

- telefoane mobile/smartphone;
- baterii externe;
- selfie stick-uri (din materiale ușoare);
- camere gopro;
- aparate de fotografiat compacte;
- brichete (exclus cele din materiale metalice);
- medicamente, insulină, picături, etc. – uz medicinal, spray inhalator pentru astm, doar dacă sunt însoțite de prescripție medicală sau orice alt document înlocuitor acestuia) ce trebuie prezentată, în caz de solicitare din partea organizatorului/echipei de pază și protecție;
- pelerine de ploaie;

OBIECTE INTERZISE ÎN AREALUL FESTIVALULUI

- droguri sau orice alte substanțe interzise consumului conform legislației în vigoare;
- recipiente de sticlă;
- lasere sau lampioane;
- artificii;
- articole pirotehnice, materiale inflamabile/explozive;
- umbrele (în caz de ploaie se vor folosi pelerine);
- cuțite, bâte, arme și orice alte obiecte ascuțite care pot fi periculoase pentru ceilalți participanți;
- scaune;
- spray-uri;
- aparate foto sau video profesionale, inclusiv aparate DSLR sau cu obiective detașabile;
- drone;
- produse de consum aduse din afara zonei de festival (alimente, băuturi răcoritoare sau alcoolice, apă, conserve, cutii etc); În zona Festivalului va exista o zonă special amenajată de Food&Bar care va funcționa pe toată durata Festivalului;
- animale de companie;
- bannere susținute de bețe;
- goarne și/sau vuvuzele;
- materiale ale partidelor politice sau îmbrăcăminte cu însemne politice;
- intrarea cu mașina/rulota, role, biciclete, trotinete, skate-uri, hoverboard-uri sau orice alte dispozitive de acest gen;
- orice alte obiecte care pot fi periculoase pentru ceilalți participanți.

Organizatorul are dreptul de a interzice accesul la festival al oricărui participant care deține un obiect care ar putea să periclitze siguranța celorlalți participanți sau desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului.

În cazul în care se vor produce incidente, ca urmare a deținerii unor obiecte menționate anterior, deținătorii acestora își vor asuma întreaga responsabilitate.

4. REGULI GENERALE DE ACCES ÎN FESTIVAL

4.1. Intrarea în perimetrul de desfășurare al Festivalului este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite de către Organizator. Accesul persoanelor se va face prin porțile de acces special amenajate. Participanții pot intra și ieși ori de câte ori doresc din arealul festivalului, cu condiția să aibă pe mână brățara RFID, intactă.

4.2. Participarea la Festival se face pe propria răspundere, considerându-se că toate persoanele care intră în perimetrul acestuia sunt apte din punct de vedere fizic și psihic. Organizatorul atrage atenția că reprezentațiile din Festival pot include efecte de lumină, zgomote puternice, artificii, efecte speciale sonore sau vizuale, astfel că participanții își asumă întreaga răspundere pentru eventualele prejudicii pe care le-ar putea suferi prin participarea la eveniment.

4.3. Toți participanții vor fi verificați la intrarea în perimetrul de desfășurare al Festivalului, în scopul asigurării atât a propriei lor siguranțe și a siguranței celorlalți participanți cât și pentru buna desfășurare a evenimentului. În cazul în care o persoană va refuza verificarea, organizatorul își rezervă dreptul de a nu îi permite accesul în Festival.

4.4. În cazul în care asupra unei persoane se vor găsi obiecte ilegale (droguri sau alte substanțe interzise) vor fi sesizate organele competente și se vor lua măsurile necesare în astfel de situații.

4.5. Participanții au obligația ca, pe lângă bilet, să aibă asupra lor și acte de identitate. La solicitarea persoanelor care asigură ordinea publică sau a persoanelor care fac parte din organizare, participantul are obligația de a prezenta documentele de acces sau de identitate.

4.6. Participanților le este interzisă în zona de Festival orice forma de activitate economică, publicitară, demonstrații, manifestări și mitinguri de orice fel, împărțire de pliante/flyere, etc.

4.7. Este interzisă vânzarea de băuturi alcoolice și tutun către minori. În acest sens reprezentanții organizatorului și/sau comercianții din zona special amenajată au dreptul de a solicita oricărui participant prezentarea unui act de identitate.

5. BILETE, PLATA ÎN FESTIVAL, BRĂȚARA, CARDUL ELECTRONIC

5.1. Accesul în zona de Festival se va face doar în baza unui bilet de acces achiziționat online, prin intermediul site-ului www.craiovaintencity.ro, www.iticket.ro sau achiziționat de la casieria Operei Române Craiova, situată în Municipiul Craiova, str. Ilie Balaci, nr. 6 – Sala Polivalentă.

5.2. Organizatorul garantează valabilitatea biletelor vândute de către pe site-ul www.craiovaintencity.ro, www.iticket.ro sau achiziționate de la casieria Operei Române Craiova.

TIPURI DE BILETE

- **Abonament Acces General** - abonament care oferă acces pe toată perioada Festivalului, în tot arealul, atât pe Stadionul Ion Oblemenco cât și în Sala Polivalentă, cu excepția zonei VIP.
- **Abonament VIP** - abonament care oferă acces pe toată perioada Festivalului, în tot arealul Festivalului și acces în zona VIP, o zonă special amenajată cu fotolii, mese, baruri dedicate, etc. pentru a oferi participanților o experiență unică.
- **Bilete Acces General (1zi)** – oferă acces în tot arealul pentru 1 zi, atât pe Stadionul Ion Oblemenco cât și în Sala Polivalentă, cu excepția zonei VIP.

5.3. Un bilet asigură accesul unei singure persoane în Festival.

5.4. Achiziționarea de mâncare, băuturi răcoritoare sau alcoolice și alte tipuri de obiecte în cadrul festivalului se va face exclusiv prin intermediul brățărilor. Brățărilor se vor primi la intrare, în urma prezentării unui bilet valabil și a unui act de identitate. Aceasta poate fi încărcată cu bani la punctele de reîncărcare marcate în festival. O încărcare nu poate depăși suma de 3.000 lei.

5.5. Menținerea integrității brățării este responsabilitatea exclusivă a Participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii sau distrugerii acesteia.

5.6. Participanții au obligația de a purta brățările, pe toată durata Festivalului, la încheietura mâinii sau, în cazul excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată. Organizatorii Festivalului pot inspecta brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe toată durata Festivalului.

5.7. Brățările deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, nu sunt valabile, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a reține astfel de brățări, de a refuza accesul persoanelor în Festival și de a reclama situația autorităților competente.

5.8. Organizatorul nu va înlocui brățările deteriorate sau pierdute decât în măsura în care Participantul poate face dovada achiziționării biletului corelat cu acea brățară în mod legal. Participanții care nu pot face această dovadă își pierd dreptul de a se afla în perimetrul Festivalului, fiind excluși din acesta. În acest caz, persoana este obligată să-și achiziționeze un bilet nou, dacă dorește să rămână în perimetrul de desfășurare a Festivalului.

5.10. Brățările sunt netransmisibile.

5.11. Participanții pot solicita returnarea fondurilor rămase pe brățară, până la finalizarea evenimentului la punctele de Top – up, precum și după terminarea Festivalului, după un program care va fi stabilit și anunțat ulterior.

6. ACCESUL MINORILOR

6.1. Minorii sub 10 ani au acces gratuit la Festival pe toată perioada de desfășurare a acestuia, doar însoțiți de un părinte/tutore/reprezentant legal care deține un bilet valid. La cererea persoanelor care asigură ordinea publică persoana care însoțește minorul trebuie să prezinte orice document din care să reiese vârsta acestuia.

6.2. Minorii cu vârsta cuprinsă între 10 - 16 ani au acces în incinta Festivalului, în baza unui bilet valid și numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte/tutore/reprezentant legal care deține un bilet valid și care va semna o declarație prin care își asumă răspunderea și obligația de supraveghere a minorului. Un părinte/tutore/reprezentant legal poate însoți un număr maxim de 3 minori. Pentru fiecare minor în parte, va fi nevoie de o nouă declarație completată.

6.3. Minorii cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani vor avea acces în incinta Festivalului numai în baza unui bilet valid și numai pe baza unei declarații din partea părintelui/tutorelui/reprezentantului legal prin care li se permite participarea. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește verificarea semnăturilor, respectiv modul de semnare a declarațiilor, aceste aspecte fiind strict responsabilitatea persoanelor care prezintă declarațiile.

6.4. Declarațiile pentru minori pot fi descărcate de pe www.craiovaintencity.ro, www.iticket.ro sau în format fizic la casieria Operei Române Craiova.

6.5. Minorii, indiferent de vârstă, vor primi câte o brățară specială care permite accesul în toate zonele din arealul Festivalului, mai puțin în zonele în care se desfășoară activități promoționale pentru băuturi alcoolice și/sau tutun. Brățările minorilor nu permit achiziționarea de produse din categoriile alcool și tutun. În orice situație, Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru

niciun fel de incident sau accident care privește minorii, întreaga răspundere revenind minorului și/sau părintelui/tutorei/representantului legal care îl însoțește la Festival. Totodată, organizatorul atrage atenția persoanelor care însoțesc minorii asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

6.6. Având în vedere zgomotul puternic care se va produce în cadrul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezența la eveniment a minorilor sub 7 ani.

6.7. Recomandăm ca minorii sub 5 ani să poarte căști de protecție fonică.

6.8. Minorilor le este strict interzis consumul de țigări și băuturi alcoolice.

7. ACCESUL PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

7.1. Persoanele cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, precum și însoțitorii acestora beneficiază de facilități în limita a 200 de bilete pentru Festival, astfel:

- copii cu handicap precum și însoțitorii acestora beneficiază în mod gratuit de un abonament Acces General la Festival;

- adulții cu handicap grav sau accentuat precum și însoțitorii acestora beneficiază în mod gratuit de un abonament Acces General la Festival;

7.2. Pentru a beneficia de această facilitate adulții sau reprezentanții legali ai minorilor trebuie să trimită o cerere, însoțită de documente justificative, prin care să își exprime dorința de a participa la Festival la adresa agentiadebilete@operacraiova.ro. Cererile incomplete nu vor fi luate în considerare.

7.3. Având în vedere că această facilitate este acordată pentru un număr limitat de locuri, gratuitatea va fi acordată în funcție de ordinea primirii cererilor.

7.4. În măsura în care se va atinge numărul de cereri mai sus menționat care respectă toate condițiile, Organizatorul va anunța acest lucru iar din acel moment nu va mai fi obligat să răspundă acestor cereri.

7.5. Accesul persoanelor cu dizabilități se va realiza numai în baza actului de identitate și a certificatului de încadrare în gradul de handicap. Organizatorul are dreptul de a interzice accesul la Festival al persoanelor care nu prezintă aceste documente.

7.6. Organizatorul nu va fi responsabil pentru niciun incident/accident care privește persoanele cu dizabilități, întreaga răspundere pentru aceștia revenind persoanelor cu dizabilități și/sau însoțitorilor acestora. Tot aceștia vor fi răspunzători de supravegherea acestora și de orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

8. OBIECTE PIERDUTE

8.1. Obiectele pierdute și găsite vor fi aduse la Info point, care va fi amenajat la intrarea în zona de Festival și va fi marcată pe harta Festivalului. Din acest punct fiecare proprietar își va putea recupera bunurile pe toată perioada Festivalului dar nu mai târziu de 30 iunie, ora 12⁰⁰.

8.2. După această dată, organizatorul va păstra obiectele nerecuperate pentru o perioadă de 10 zile și va încerca identificarea persoanelor pentru returnarea obiectelor.

9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ORGNIZATORULUI

9.1. Organizatorul are dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament fără a notifica, în prealabil utilizatorii. Toate schimbările intră în vigoare odată cu publicarea lor.

9.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau furtul bunurilor participanților.

9.3. Organizatorul poate restricționa accesul sau poate evacua orice participant care încalcă prezentul regulament sau care are un comportament de natură să perturbe buna desfășurare a Festivalului.

9.4. Controlul corporal se aplica tuturor persoanelor, indiferent de vârstă.

9.5. Organizatorul are dreptul de a verifica participanții, periodic, prin sondaj sau ca urmare a unei suspiciuni semnalate de către acesta sau a echipei de pază și protecție și de a confisca orice obiecte interzise care vor fi identificate asupra acestora.

9.6. Organizatorul are dreptul de a modifica în orice moment unul sau mai mulți artiști participanți la Festival, iar participantul nu poate solicita despăgubiri și nici returnarea integrală sau parțială a banilor de pe bilet.

10. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR

10.1. Participanții au obligația respectării prezentului Regulament pe toată perioada de derulare a Festivalului.

10.2. Orice participant are dreptul de a participa la Festival în baza biletului achiziționat sau în baza gratuităților așa cum au fost acestea descrise anterior.

10.3. Este strict interzis tuturor participanților să deruleze orice activități ilegale care pun în pericol siguranța celorlalți participanți la Festival.

10.4. Este interzis tuturor participanților de a folosi zona de Festival în scop publicitar sau comercial fără acordul Organizatorului.

10.5. Fumatul este permis doar în spațiile special amenajate.

11. REGULI DE CONDUITĂ ÎN ZONA DE FESTIVAL

11.1. Participanții la Festival trebuie să aibă un comportament adecvat pentru astfel de evenimente.

11.2. Participanții au obligația de a se abține de la orice acțiune de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică atât a lor cât și a celorlalți participanți la Festival. Organizatorul nu-și asumă răspunderea pentru eventuale prejudicii materiale sau fizice cauzate de către participanți și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate.

11.3. Este strict interzisă orice manifestare care nu are legătură cu Festivalul și care nu a fost aprobată, în scris, de către Organizator.

11.4. Le este strict interzisă Partenerilor Comerciali vânzarea de băuturi alcoolice minorilor și/sau persoanelor în stare de ebrietate.

11.5. Utilizarea și/sau vânzarea de droguri sau orice alte substanțe interzise prin lege este strict interzisă în zona de Festival și se pedepsește conform actelor normative în vigoare.

11.6. Ridicarea dronelor de către participanți în arealul Festivalului este strict interzisă.

11.7. Toți participanții la Festival sunt obligați să respecte mediul înconjurător și să nu provoace prejudicii materiale asupra spațiilor.

12. ÎNREGISTRĂRI FOTO – VIDEO

12.1. Pe toată perioada Festivalului, Organizatorul, partenerii acestuia sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință și sunt de acord că există posibilitatea de a apărea în aceste materiale, fără pretenții materiale asupra acestora. De asemenea, Organizatorul are dreptul de a folosi și publica aceste materiale prin mijloace diverse (Youtube, Instagram, Facebook, paginile oficiale de social media ale Operei Române Craiova) și de a le utiliza în campanii publicitare fără a acorda vreo compensație materială Participantului.

12.2. Participanții au dreptul să filmeze și/sau să fotografieze în zona de festival exclusiv în scop personal și doar cu echipamente neprofesionale (ex: telefon mobil, tabletă, aparat de fotografiat compact). În cazul în care există artiști care interzic filmatul și fotografiatul, organizatorul va anunța publicul că acestea vor fi interzise în timpul reprezentației acestora.

12.3. Participanții pot face publice pozele sau filmările din timpul Festivalului, doar în măsura în care acestea nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului și, de asemenea, nu sunt realizate în scop comercial.

12.4. Organizatorul este exonerat de orice răspundere în cazul nerespectării de către participanți a regulilor menționate mai sus.

12.5. Organizatorul are dreptul de a înregistra, prin mijloace proprii sau prin terți, întreg festivalul (programe artistice, activități conexe, public, etc.) și de a face publice, prin orice mijloace, materialele înregistrate, inclusiv pentru promovarea evenimentului.

13. LIMITAREA RĂSPUNDERII ORGANIZATORULUI

13.1. Organizatorul este exonerat de orice răspundere cu privire la durata procedurilor de intrare în zona de Festival.

13.2. Organizatorul poate opera modificări ale programului artistic (artiști, ore de începere a reprezentațiilor), în mod unilateral, iar participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri cu privire la acestea.

13.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru calitatea programelor prezentate de artiști sau de evoluția pe scenă a acestora, iar participanții nu pot ridica pretenții cu privire la acest aspect.

13.4. Organizatorul nu va anula Festivalul din cauza vremii nefavorabile, însă în cazul în care autoritățile publice vor solicita suspendarea/anularea evenimentului din motive de caz fortuit sau de forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi suspendate/anulate, Organizatorul neputând fi tras la răspundere pentru acestea.

13.5. Organizatorul nu este răspunzător de serviciile și produsele comercializate în zona de Festival și nu își asumă răspunderea pentru prejudiciile ce pot decurge în legătură cu cumpărarea sau utilizarea serviciilor sau produselor.

13.6. Organizatorul nu este responsabil pentru pagubele produse de către participanți în zona de festival.

13.7. Organizatorul nu este responsabil/răspunzător pentru acțiunile, comportamentele, etc. din afara zonei de Festival.

14. PAZĂ ȘI PROTECȚIE

14.1. În zona de Festival, Organizatorul va asigura paza și protecția participanților, astfel că aceștia sunt obligați să colaboreze cu echipa de pază și protecție/jandarmi și să respecte instrucțiunile acestora.

14.2. În cazul incidentelor care pot apărea în zona de Festival (violențe, persoane în stare de ebrietate sau punerea în pericol a integrității fizice a altor participanți), persoanele care asigură paza și protecția pot decide evacuarea persoanelor implicate.

14.3. În arealul Festivalului există zone de prim ajutor semnalizate pe hartă, în care vor activa persoane de specialitate. Organizatorul nu este responsabil pentru modul în care se acordă aceste servicii.

15. RETURNAREA BILETELOR

15.1. Biletele achiziționate pentru Festivalul „IntenCity” nu mai pot fi returnate, dacă evenimentul va avea loc.

15.2. În cazul în care evenimentul va fi amânat, participanții au două posibilități:

- de a solicita returnarea contravalorii biletelor achiziționate, în termen de 14 zile de la data anunțului cu privire la amânare;

În ceea ce privește biletele achiziționate de la casieria Operei Române Craiova se va transmite o solicitare de retur pe adresa agentiadebilete@operacraiova.ro.

- de a folosi biletul la momentul când festivalul va avea loc.

15.3. În cazul în care evenimentul va fi anulat participanții pot solicita returnarea contravalorii biletelor achiziționate, în termen de 14 zile de la data anunțului cu privire la anulare.

În ceea ce privește biletele achiziționate de la casieria Operei Române Craiova se va transmite o solicitare de retur pe adresa agentiadebilete@operacraiova.ro.

16. FORȚA MAJORĂ

16.1. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil (ex: război, incendiu, cutremur, inundație, epidemii, pandemii sau alte cazuri/situații ce nu pot fi prevăzute sau controlate nici de către Organizator și nici de către Participanți.

16.2. În caz de forță majoră părțile sunt exonerate de respectarea obligațiilor din prezentul Regulament.

17. LITIGII

17.1. Prin achiziționare unui bilet de intrare la Festival sau prin accesarea canalelor de comunicare cu privire la eveniment utilizatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul Regulament.

17.2. Atât Organizatorul cât și Participanții (voluntari, parteneri contractuali, terți, colaboratori) vor depune toate eforturile pentru a rezolva, pe cale amiabilă, orice neînțelegere sau dispută.

17.3. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor de la sediul Organizatorului.